



FreeStyle  
*Libre*

## **Ayuda sobre la actualización de software del lector FreeStyle Libre**

**IMPORTANTE:** Después de actualizar el lector, este no podrá escanear ningún sensor que usted lleve puesto actualmente.

### **Antes de iniciar la actualización**

- Compruebe que su lector esté totalmente cargado y que tenga acceso a Internet.
- Asegúrese de que su ordenador esté conectado a un toma de corriente de pared.

### **Mientras se está llevando a cabo la actualización**

- NO desenchufe el lector de su ordenador hasta que vea la pantalla de actualización exitosa. Esto puede interrumpir la actualización y es posible que su lector no funcione correctamente.
- NO apague el ordenador ni lo fuerce al modo de hibernación, suspensión o espera. Si está utilizando un ordenador portátil, no lo cierre. Esto puede interrumpir la actualización y es posible que su lector no funcione correctamente.
- El lector puede apagarse y volverse a encender durante el proceso de actualización. Espere hasta que vea la pantalla de actualización exitosa.

### **Problemas con la actualización**

#### **La actualización no se inicia**

Qué significa: La actualización no puede iniciarse.

Qué hacer: Asegúrese de que el lector esté conectado a su ordenador y que este

esté conectado a Internet. Intente también la conexión a un puerto USB diferente del ordenador.

### **Se muestra la pantalla de actualización fallida**

Qué significa: La actualización fue fallida y es posible que su lector no funcione correctamente.

Qué hacer: Tendrá que intentar realizar la actualización de nuevo haciendo clic en “Intentar de nuevo”. Si vuelve a aparecer el mensaje, póngase en contacto con el Servicio al Cliente.

### **El lector muestra “Error 2 (E-2)”**

Qué significa: La actualización fue fallida y es posible que su lector no funcione correctamente.

Qué hacer: Tendrá que reiniciar el proceso de actualización. Si vuelve a aparecer el error, póngase en contacto con el Servicio al Cliente.

### **La pantalla muestra “Lector incompatible”**

Qué significa: El lector conectado no es compatible con la actualización de software del lector.

Qué hacer: Confirme que la versión de su lector es una de las siguientes: 2.2.9, 2.2.13. Para hacer esto, vaya al menú Configuración  en el lector. Pulse **Estado del sistema** y, a continuación, pulse **Info del sistema**. Póngase en contacto con el Servicio al Cliente si tiene alguna pregunta sobre los lectores compatibles.

### **Se muestra la pantalla “Están conectados múltiples lectores”**

Qué significa: Tiene varios lectores conectados al ordenador.

Qué hacer: Desconecte todos los lectores. Inicie de nuevo la actualización después de conectar solamente el lector que desee actualizar.

### **Se muestra la pantalla “El software del lector ya está actualizado”**

Qué significa: El lector ya tiene el software del lector actualizado.

Qué hacer: No tiene que actualizar el lector en este momento.

## Servicio al Cliente

El Servicio al Cliente está disponible para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre la actualización de software del lector. Visite [www.FreeStyleLibre.com](http://www.FreeStyleLibre.com) o consulte el manual del usuario del kit del lector para obtener el número de teléfono del Servicio al Cliente.

FreeStyle, Libre y los nombres comerciales relacionados son marcas comerciales de Abbott Diabetes Care, Inc., en varias jurisdicciones.



**Abbott**

© 2018 Abbott  
ART39933-008 Rev. B 06/19